

Vous accompagner dans la mise en place

d'actions d'inclusion numérique



Comment agir en tant que structure sociale ?

- Faire venir les conseillers numériques Emmaüs Connect au sein de votre structure
- Être accompagné dans la durée en devenant un Relais Numérique
- Être accompagné ponctuellement par de la formation professionnelle



DES PARCOURS CLÉ EN MAIN

Nos 3 conseillers numériques interviennent sur l'ensemble du département du Loiret et sont équipés de tout le matériel informatique nécessaire à la réalisation des ateliers. Ils agissent directement dans votre structure pour animer des parcours d'initiation et/ou thématiques (emploi, mobilité, santé, parentalité...) auprès de vos publics.

GRÂCE AU SOUTIEN DE NOS FINANCEURS

Nos interventions sont **préfinancées** et donc **gratuites pour les structures accueillantes** ainsi que les **participants**. Nous accompagnons en priorité des personnes en situation de fragilité sociale et/ou financière.



Les Relais Numériques agissent sur les 3 dimensions de l'inclusion numérique :

- Mise à disposition d'équipements reconditionnés à tarif solidaire
- Mise à disposition de crédit internet et mobile à tarif solidaire
- Mise en œuvre d'ateliers de développement des compétences numériques essentielles

ÉQUIPEMENT



CONNEXION



COMPÉTENCES



FORMER LES ACTEURS SOCIAUX À L'INCLUSION NUMÉRIQUE



Les professionnels sont de plus en plus au contact d'un public qui cumule précarité sociale et numérique.

Emmaüs Connect a mis au point des formations pour aider les acteurs de terrain à prendre en charge ce public.

LES PARCOURS EMMAÜS CONNECT DANS LE LOIRET



Nous échangeons ensemble en amont de l'animation des ateliers collectifs, afin de proposer les parcours les plus adaptés à vos usagers et à votre champ d'action.

Si vous avez besoin d'identifier plus finement les besoins en accompagnement numérique de vos usagers, nous vous accompagnons dans la démarche : questionnaire d'identification et/ou présence d'un conseiller numérique dans votre structure afin de rencontrer les usagers, comprendre leur situation et estimer leur niveau de compétences.

NOTRE PARTI PRIS PÉDAGOGIQUE

Nous croyons que le numérique ne s'apprend pas dans les livres, mais par l'expérience. Nous sommes aussi convaincus que l'autonomie numérique est à la fois une question de compétences et une question d'appétence, de relationnel.

Nos parcours d'accompagnement s'appuient sur une progression pédagogique permettant un apprentissage progressif.

CONCRETEMENT

Nos déroulés pédagogiques comprennent systématiquement des



ET AUSSI, NOS PERMANENCES CONNECTÉES

Bénéficier d'un accompagnement individuel pour obtenir des réponses à des questions précises, en lien avec le numérique, hors démarches administratives (utilisation d'internet ou du mail, réglages matériel ou paramétrage des applications)

ZOOM SUR NOS PARCOURS



INITIATION PC OU SMARTPHONE / TABLETTE

S'initier à la manipulation d'un ordinateur ou d'un smartphone.

Découvrir la navigation sur Internet et le mail.

- Possibilité de compléter par 3 séances de renforcement des compétences par le jeu



PARCOURS PARENTS / ENFANTS

Découvrir en famille des usages numériques qualitatifs et adaptés à l'âge et capacité de ses enfants.

Outiller les parents et leur permettre de trouver leur place de façon positive, par le jeu, dans leur rôle éducatif au numérique.

Séances découverte de 2h ou parcours de 4 séances



ECHAPPER AUX GEANTS DU WEB

Comprendre ce qu'est une donnée personnelle sur internet et pourquoi elles suscitent de la convoitise. Identifier les enjeux de collecte et d'exploitation commerciale par les GAFAM. Découvrir les alternatives au travers des outils libres.

DÉCOUVRIR DES SERVICES EN LIGNE (EXEMPLES)



BÉNÉFICIER DE MODULES COMPLÉMENTAIRES (EXEMPLES)



Envoi d'une pièce jointe



Organiser ses fichiers



Sécurité en ligne



Se déplacer avec internet



Santé



Paiement sécurisé



Energie



Bons plans pour économiser



Réseaux sociaux